

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

## একটি জরুরী পরিস্থিতিতে

সবসময় **999** নম্বরে ডায়াল করুন যেখানে এরপর আপনাকে আমাদের কন্ট্রোল রুমের সাথে যোগাযোগ করিয়ে দেওয়া হবে, যা ঘটনাস্থলের কাছাকাছি অফিসারকে নির্দেশ দেবে।

**999** নম্বরটি শুধুমাত্র জরুরী পরিস্থিতিগুলির জন্য - একটি জরুরী পরিস্থিতি হল এমন একটি ক্ষেত্র যেখানে একটি তাৎক্ষণিক প্রতিক্রিয়া প্রয়োজন। অপ্রয়োজনীয়ভাবে 999 লাইন ব্যবহার করলে তা কোন বিপদে থাকা ব্যক্তিকে এর মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করার ক্ষেত্রে বাধা দিতে পারে।

**999** নম্বরটি শুধুমাত্র সেই পরিস্থিতিগুলিতেই ব্যবহার করা যেতে পারে যেখানে:

- বর্তমানে একটি অপরাধ হচ্ছে
- লোকেরা আহত হচ্ছে
- লোকদের হুমকি দেওয়া হচ্ছে বা তারা বিপদে আছেন
- অপরাধকারী তখনো সেখানে বা কাছাকাছি রয়েছে

## আমরা কত দ্রুত প্রতিক্রিয়া জানিয়ে থাকি?

আমাদের লক্ষ্য হল সমস্ত 999 কলের ক্ষেত্রে 10 সেকেন্ডের মধ্যে সাড়া দেওয়া এবং আমরা অবিলম্বে একজন অফিসারকে পাঠাব। আমরা আমাদের পৌঁছানোর অনুমানকৃত সময়টি আপনাকে জানাব এবং আপনাদের কাছে আমাদের প্রতিশ্রুতি হল, আমরা জরুরী পরিস্থিতিগুলিতে শহুরে এলাকাগুলিতে 15 মিনিটের মধ্যে এবং গ্রামীণ এলাকায় 20 মিনিটের মধ্যে পৌঁছে যাব। আমরা কম জরুরী ক্ষেত্রগুলিতে, তা একটি অগ্রাধিকার হলে বা হতাশ ও ঝুঁকিপূর্ণ লোকদের ক্ষেত্রে, 60 মিনিটের কম সময়ের মধ্যে পৌঁছে যাওয়ার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।

## একটি অ-জরুরী ক্ষেত্রে

আপনি যদি পুলিশের সাথে কথা বলতে চান কিন্তু তা একটি জরুরী পরিস্থিতি না হয়, সেক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে, আমাদের সাথে কথা বলুন আমাদের

**অ-জরুরী নম্বরে: 0845 33 00 247**

আমাদের অ-জরুরী টেলিফোন নাম্বারটি দিনের 24 ঘন্টা, সপ্তাহের 7 দিন উপলব্ধ থাকে।

## 0845 33 00 247 নম্বরে ফোন করুন, যদি:

- জীবনের ক্ষেত্রে কোন তাৎক্ষণিক বিপদ না থাকে
- একটি অপরাধ যার অগ্রগতি হচ্ছে না
- অপরাধকারী কাছাকাছিতে নেই

বা যদি:

- আপনার একটি সাধারণ জিজ্ঞাসা রয়েছে
- আপনি আপনার স্থানীয় পাড়ার পুলিশিং টিমের সাথে যোগাযোগ করতে চান
- আপনি ঘটা কোন কিছু সম্পর্কে আমাদের বলতে চান

আপনার **নেইবারহুড পুলিশিং টিমের সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করতে হলে:**  
0845 33 00 247

আমরা কিভাবে সাড়া দেব তা জানতে এখানে ক্লিক করুন।

লিখে

অনুগ্রহ করে, আমাদের কাছে লিখুন এই ঠিকানায়:

কামব্রিয়া কনস্ট্যাবুলার হেডকোয়ার্টার্স  
Carleton Hall  
Penrith  
Cumbria  
CA10 2AU

ই-মেলে

[enquiries@cumbria.police.uk](mailto:enquiries@cumbria.police.uk)- ই-মেলে আইডিটিকে প্রতি দিন 24 ঘন্টা যাচাই করা হয় না।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন:

আমাদের অফিসের সময়ে, আপনার যদি পুলিশের সহায়তা প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ করে, ই-মেলের বদলে বরং আমাদের টেলিফোন চ্যানেলগুলির মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

অফিসের সময়ের বাইরে

বিকাল 5টা - সকাল 9টা, সোমবার থেকে শুক্রবার, সপ্তাহশেষের দিনগুলি ও ব্যাস্কেটবল ছুটির দিনগুলিতে

**একটি অপরাধ বা ঘটনাটি সম্পর্কে রিপোর্ট করা**

ক্রাইমস্টপার্স হল জনগণের জন্য একটি সরল ও নাম অপ্রকাশকারী উপায় যার মাধ্যমে ইউকে(UK) জুড়ে অপরাধ প্রতিরোধ ও সমাধানে সহায়তা করা যায়।

একটি অপরাধ সম্পর্কে আপনার কাছে থাকা তথ্য পুলিশের কাছে গুরুত্বপূর্ণ হতে পারে।

আপনি যদি মনে করেন যে, আপনি কিছু জানেন যা কাজে লাগতে পারে, তাহলে ফোন করুন

- আপনার কলটি বিনামূল্যে
- এখানে সম্পূর্ণভাবে নাম গোপন রাখা হয়

- আপনি একটি পুরস্কার পেতে পারেন

### **ক্রাইমস্টপার্সকে 0800 555 111 নম্বরে ফোন করুন**

দেশের যে কোন জায়গা থেকে যে কোন সময় ফোন করুন - আপনার কলটি সম্পূর্ণ বিনামূল্যে

আপনাকে আপনার নাম, ঠিকানা বা ফোন নাম্বার জিজ্ঞাসা করা হবে না

আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করব না - আপনি যদি আমাদের ফিরতি কল করতে চান, আমরা একটি কোড নাম্বার দেব

আপনার দেওয়া তথ্যের জন্য যদি কাউকে গ্রেফতার করা হয় ও অভিযুক্ত করা হয়, সেক্ষেত্রে আপনি একটি নগদ পুরস্কার পেতে পারেন

এমনকি আপনি একটি পুরস্কার দাবী করার সময়েও আপনার নাম গোপন রাখা হবে

আপনাকে আদালতে যেতে হবে না

কেউই কখনো জানবে না যে, কে পুলিশকে তথ্য জানিয়েছে

আপনি আমাদের ক্রাইমস্টপার্স ওয়েবসাইট [www.crimestoppers-uk.org](http://www.crimestoppers-uk.org)-তেও যেতে পারেন

### **আপনার কাছে আমাদের প্রতিশ্রুতি**

আমাদের প্রতিশ্রুতি পড়ার জন্য আপনি এই লিঙ্কে ক্লিক করুন: